

Убедительно просим внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от Услуг, предоставляемых Клиникой.

Публичный договор-оферта

об оказании услуг, оплаченных на Интернет-Сайте www.averia.ru по банковским картам

город Волгоград

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ является публичной Офертой ООО «Аверия» (в дальнейшем именуемого Клиника) и содержит все существенные условия по оказанию ветеринарных услуг Клиенту.
- 1.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Клиентом.
- 1.3. Настоящие Условия размещены в свободном доступе на Интернет-сайте www.averia.ru
- 1.4. Положения, содержащиеся в настоящей Оферте, могут быть изменены в одностороннем порядке Клиникой. Информация об изменениях настоящих Условий размещается на сайте www.averia.ru за 3 календарных дня до введения изменений.
- 1.5. Настоящий документ определяет существенные условия публичного договора по оплате услуг Клиники.
- 1.6. Незнание настоящих Условий не является основанием для предъявления со стороны Покупателя каких-либо претензий к Клинике.
- 1.7. Клиент подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей Офертой, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия Договора-оферты и согласен(-на) с условиями» при пополнении Баланса.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание ветеринарных услуг (далее – Услуги) Клиенту и порядок их оплаты безналичным способом.
- 2.2. Клиника оказывает услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Клиники, а Клиент производит оплату услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.3. Услуги, указанные в п. 2.1 Договора, Клиника оказывает по адресу: 400087, город Волгоград, улица Двинская, дом 15Б.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 3.1. Оплат услуг Клиники может быть осуществлена клиентом с помощью банковской карты, через пополнение баланса личного кабинета на интернет-сайт www.averia.ru.
 - 3.2. Для создания личного кабинета Клиент предоставляет следующую регистрационную информацию о себе:
 - фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес регистрации на русском языке;
 - адрес электронной почты;
 - контактный телефон.
 - Вид животного, кличку питомца, породу, пол, и возраст.
- На основании предоставленных данных клиенту создается личный кабинет, логином для которого является телефонный номер. Пароль к личному кабинету высылается на телефонный номер, предоставленный при регистрации.
- 3.3. После создания личного кабинета клиент может пополнить свой баланс в Клинике с помощью банковской карты. Пополнение баланса подтверждается Клиникой направлением Клиенту информационного сообщения СМС на телефонный номер указанный при регистрации.
 - 3.4. В случае, если Клиентом не получено сообщение СМС, Клиент должен связаться с Клиникой для получения подтверждения пополнения баланса в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.
 - 3.5. Принятие Клиентом условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Клиентом соответствующих данных в регистрационную форму при оформлении личного кабинета. Клиника не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Клиенте без согласия последнего.
 - 3.6. Клиника не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении заказа.
 - 3.7. Клиент несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.
 - 3.8. Пополнение Клиентом баланса в личном кабинете на интернет-сайте означает согласие Клиента с условиями настоящего Договора.
 - 3.9. Все информационные материалы, представленные на сайте www.averia.ru, носят справочный характер. Всю информацию об услугах можно уточнить по телефону Клиники +7 (8442) 344-344.
 - 3.10. Денежные средства внесённые клиентом на Баланс в личном кабинете списываются на основании выставленных Клиенту счётов за оказанные Услуги.

4. ОПЛАТА ЗАКАЗА

- 4.1. Оплата по настоящему договору производится в российских рублях.
- 4.2. Оплата с использованием реквизитов банковских карт на Интернет-сайте www.averia.ru осуществляется в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард» (далее – Банк), который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc. и MasterCard Worldwide на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Представленные данные полностью

защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Клинику, не может их получить.

4.3. Баланс считается пополненным с момента успешного завершения операции по карте. Факт пополнения Баланса подтверждается Клиникой путем направления Клиенту смс сообщения на номер телефона, указанный Клиентом.

4.4. В случае неполучения Клиентом смс сообщения, отправленного на указанный номер телефона, или отсутствия информации в Личном Кабинете Клиент должен связаться с Клиникой для получения подтверждения о пополнении Баланса в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИНИКИ.

5.1. Клиника обязуется оказать услуги в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА.

6.1. Клиент обязуется своевременно оплатить услуги.

7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Клиента до начала предоставления ему ветеринарных услуг путём подачи письменного заявления в Клинику.

7.2. В случае отказа Клиента от предоставления Клиникой Услуг до начала их оказания, возврат денежных средств зачисленных на Баланс производится в полном объеме.

7.3. В случае, если Услуги не были отменены, возврат денежных средств осуществляется за вычетом понесенных Клиникой расходов.

7.4. Для отказа от услуг Клиент направляет заявление в произвольной форме, путем обращения в офис Клиники.

5. Денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа/отмены возвращаются на карту, с которой проводилась оплата. Возврат иными путями не производится.

6. Клиника имеет право изменить дату и время оказания Услуг, уведомив об этом Клиента не менее чем за 1 день до их оказания, получив подтверждение о согласии Клиента с изменениями. Клиент имеет право отказаться от внесения изменений в данные заказанной Услуги, на основании чего Услуги будут считаться отмененными, списание денежных средств с Баланса в личном кабинете осуществляться не будет.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Все претензии по ненадлежащему оказанию услуг Клиент вправе направить на адрес электронной почты hello@averia.ru. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

8.2. При сборе и обработке персональных данных Клиента Клиника руководствуется положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года.

8.3. Акцептуя настоящий Договор, Клиент выражает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с ФЗ «О персональных данных», которые включают в себя: фамилию, имя, отчество; год, месяц, дату рождения; место рождения; номер и серию основного документа, удостоверяющего личность; сведения о регистрации по месту жительства или пребывания; контактный телефон и другие данные, необходимые для оказания услуг Клиникой. Действия с персональными данными Клиента включают в себя сбор персональных данных, их накопление, систематизацию и хранение в автоматизированной системе обработки информации, их уточнение (обновление, изменение), передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение. Клиент не возражает против получения от сотрудников Клиники рекомендаций для его питомца и информационных уведомлений дистанционно в удобной для него форме. Согласие субъекта персональных данных действует до момента получения Клиникой письменного извещения об отзыве данного согласия. Клиент должен иметь письменное подтверждение получения отказа Клиникой.

8.4. Акцептуя настоящий Договор, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, и Прейскурантом Клиники.

8.5. Акцептуя настоящий Договор Клиент выражает согласие получать информационные уведомления от Клиники с использованием предоставленной мною контактной информации.

8.6. Все споры Стороны обязуются разрешать путем переговоров. Претензии по поводу качества оказанных услуг рассматриваются руководителем Клиники. В случае, если не будет достигнуто согласия, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, возникших во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.8. Акцептуя настоящий Договор, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, и Прейскурантом Клиники.

8.9. Акцептуя настоящий Договор Клиент выражает согласие получать информационные уведомления от Клиники с использованием предоставленной мною контактной информации.

По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг, другим вопросам в отношении операции по карте Клиент может обратиться лично в Клинику, по телефону +7 (8442) 344-344 или по электронной почте director@averia.ru.

9.

РЕКВИЗИТЫ

ООО «Аверия»

4000087, Волгоград, ул. Двинская, д. 15 б.

ИНН/КПП 3445127215/344501001

р/счет 40702810014200022309

в ОАО АКБ "АВАНГАРД" г. Москва

БИК 044525201

к/сч 30101810000000000201

тел.: +7 (8442) 344-344

E-mail: director@averia.ru